

Politique de confidentialité

Préambule

Soucieux des données à caractère personnel, nous nous engageons à assurer la conformité des traitements opérés dans le cadre du Règlement 2016/679 du Parlement Européen sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018.

Pour ce faire, il a été mis en place une Politique de Confidentialité afin de garantir un niveau de protection optimal des données collectées.

Cette Politique de Confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Pauline Saunier, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Ces modifications engagent l'utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications. Si vous ne souhaitez pas voir vos données collectées dans les conditions définies ci-après, vous devez impérativement vous abstenir d'utiliser ce site Web.

Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est l'éditeur du site.

Nature des données collectées

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le site sans communiquer d'informations personnelles vous concernant. En toute hypothèse, vous n'êtes en aucune manière obligé de transmettre ces informations à Pauline Saunier.

Sous réserve des lois applicables, nous collectons des données vous concernant ou concernant tout tiers dont vous nous fournissez les informations lorsque vous :

- Remplissez des formulaires en ligne : Cela inclut votre Nom, Prénom, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone. Nous pouvons également vous demander des éléments complémentaires afin de répondre au mieux à votre demande de contact ;
- Passez une commande : cela inclut en plus des coordonnées ci-dessus, votre adresse de livraison et de facturation ;
- Interagissez avec nous en utilisant des réseaux sociaux ;
- Laissez un commentaire ;
- Téléversez une image sur notre site ;

En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par Pauline Saunier, aux fins indiquées ci-dessus ainsi qu'aux fins rappelées à la fin de chaque formulaire.

Nous collectons également de manière indirecte certaines données au moyen de cookies/traceurs. (Cf. notre Politique de Cookies)

Finalité des Traitements

Sous réserve des lois applicables, nous collectons et traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- La gestion de l'envoi des newsletters ;
- La mise en place de témoignages ;
- La mise en place d'opérations de prospection commerciale ;
- La demande de devis via le formulaire de contact ;
- L'amélioration de la navigation sur le site et le recueil d'informations, par le biais de cookies (cf notre Politique de Cookies).

Base de données et hébergement des données collectées

Pauline Saunier informe que la constitution de cette base de données n'est réalisée qu'en interne et exclusivement en vue de l'exploitation des services. Pauline Saunier garantit une sécurisation optimale des données contenues dans la base, laquelle est hébergée auprès d'un prestataire Webador.

En cas de changement de prestataire, Pauline Saunier s'engage en tout état de cause à ce que les serveurs fassent l'objet de toutes les mesures garantissant une sécurité optimale de ses données.

Pauline Saunier s'engage à mettre tous les moyens en œuvre en sa possession pour assurer une sécurité optimale des données à caractère personnel collectées dans le respect de la législation et réglementation en vigueur.

Liens vers des sites tiers

Les sites peuvent contenir des liens vers différentes sites et plate-formes de réseaux sociaux gérées sur des serveurs tiers, par des personnes ou organisations sur lesquelles Pauline Saunier n'a aucun contrôle.

De ce fait, nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsable de la façon dont vos Données Personnelles seront stockées ou utilisées sur les serveurs de ces tiers.

Nous vous conseillons de prendre connaissance de la politique applicable en matière de protection des données à caractère personnel de chaque site Internet tiers auquel vous accéderez via notre site afin d'apprécier la manière dont seront utilisées vos Données Personnelles.

Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées par Pauline Saunier uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte.

Cette durée de conservation n'est pas la même selon les Données en cause, la nature et la finalité de la collecte étant susceptible de faire varier cette durée. De même, certaines obligations légales imposent une durée de conservation spécifique.

Lorsque vous êtes inscrit à la Newsletter, nous conservons votre adresse courriel jusqu'à votre désinscription.

Lorsque vous prenez contact avec Pauline Saunier grâce aux différents formulaires de contact ou que vous communiquez avec nous par téléphone, vos données seront conservées jusqu'à trois (3) ans à compter du dernier contact.

Lorsque vous le demandez, votre compte personnel sera désactivé, puis totalement supprimé à l'issue des durées susmentionnées à compter du jour où vous en avez formulé la demande.

Enfin, s'agissant des données collectées au moyen des cookies ou traceurs, elles seront conservées jusqu'à six (6) mois pour les cookies ou traceurs mesurant l'audience et jusqu'à treize (13) mois pour les autres.

Protection des données

Vos données sont conservées sur des serveurs sécurisés et protégés par des pare-feu et antivirus.

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la sécurité et la confidentialité de vos données contre toute perte accidentelle et contre tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisé.

Compte tenu des particularités inhérentes à Internet, il nous est toutefois impossible de garantir la sécurité optimale des échanges d'informations sur ce réseau.

Nous nous efforçons de protéger vos données, mais nous ne pouvons garantir la sécurité absolue des informations transmises au site. Vous convenez que vous transmettez vos données à vos propres risques.

Nous ne pouvons être tenus responsables du non-respect des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité en place sur notre site.

A ce titre, vous convenez que la sécurité de vos informations est également de votre ressort. Par exemple, il vous incombe de garder secret le mot de passe vous permettant d'accéder à votre compte d'utilisateur.

Ne le divulguez en aucun cas à des tiers. De même, soyez vigilant lorsque vous divulguez des informations dans les sections publiques du site, ces dernières pouvant être consultées par n'importe quel utilisateur du site.

Intrusion frauduleuse

Si la Société était victime d'une intrusion frauduleuse dans ses systèmes, de vol, de destruction, de perte, d'altération, de divulgation, d'accès non autorisé, ou de tout autre acte de malveillance, l'entreprise s'engage à notifier à l'utilisateur, la nature de l'intrusion, les conséquences probables liées à l'acte de malveillance, les mesures proposées afin de remédier à l'acte de malveillance, dans un délai de soixante-douze (72) heures.

L'acte de malveillance présentant un risque important pour les droits et libertés sera communiqué à la CNIL, en sa qualité d'autorité de protection.

Droits d'accès, de rectification et de retrait

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles

- Droit d'accès et de communication des données

Vous avez la faculté d'accéder aux données personnelles qui vous concernent. Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité en accompagnant votre courrier d'une copie de votre titre d'identité valide, le tout adressée par écrit à l'adresse de notre siège social.

- Droit de rectification des données

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

- Droit de retrait

L'exercice de ce droit est possible lorsqu'il vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospections commerciales. Pauline Saunier s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne

Pauline Saunier vous informe qu'elle a recours à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données que vous nous avez communiqué. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne et ont communications des données recueillies par le biais des divers formulaires présents sur le site.

Pauline Saunier s'est préalablement assurée de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données. Tout particulièrement, la vigilance s'est portée sur l'existence d'un fondement légal pour effectuer un quelconque transfert de données vers un pays tiers.